

Políticas de Privacidad

Plataforma WEB y Aplicaciones Móviles

Alcance

De conformidad a lo dispuesto en la ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada (en adelante la "Ley"), nuestra empresa TecnoBack SPA. (en adelante también la "*Compañía*"), viene a regular la recogida y, en general, el tratamiento de datos personales de Usted, en adelante también "*Usuario*", a través del acceso y uso de la Plataforma Web y de sus aplicaciones móviles asociadas (en adelante también "*Aplicaciones TecnoBack*"), lo que se regirá por lo indicado en estas políticas de privacidad (en adelante también "*Políticas de Privacidad*") y los Términos y Condiciones de las Aplicaciones TecnoBack.

Las presentes Políticas de Privacidad se aplican a todos los Usuarios que accedan y hagan uso de las Aplicaciones TecnoBack.

Objetivo de las Políticas de Privacidad

Estas Políticas de Privacidad tienen como objetivo informar acerca de la recopilación de los datos personales y, en general, sobre el tratamiento de la información de los Usuarios, con motivo del acceso y uso de Aplicaciones TecnoBack. De esta forma, se busca permitir que los Usuarios puedan tomar decisiones informadas sobre el tratamiento que la Compañía realice de sus datos personales.

Recogida y Tratamiento de Datos Personales de los Usuarios

La Compañía únicamente recolectará y hará tratamiento de aquellos datos personales que sean entregados voluntariamente por el Usuario, los que serán usados o tratados únicamente para los fines expresamente autorizados por el Usuario.

En Aplicaciones TecnoBack se recolecta la información personal del Usuario que se señala en las presentes Políticas de Privacidad y se monitorea y almacena su actividad dentro de ésta. Los datos personales del Usuario recogidos o recolectados a través de Aplicaciones TecnoBack, conforme se señala más adelante, serán incorporados a nuestra base de datos. La actividad o información del Usuario cuando utiliza las Aplicaciones TecnoBack, es monitoreada y almacenada en la base de datos.

Los medios a través de los cuales se recolectan los datos personales e información antes señalada y la finalidad específica del tratamiento de dichos datos personales por la Compañía se detallan en las secciones siguientes.

Información que el Usuario nos proporciona

A través del acceso y uso de las Aplicaciones TecnoBack, recopilamos la información que Usted nos proporciona voluntariamente. Esta información incluye sus datos personales,

como por ejemplo, nombre, rut, correo electrónico, datos contenidos en su documento de identificación o cédula de identidad como asimismo datos sensibles tales como, sin ser excluyente, el patrón de huella dactilar, en adelante también e indistintamente “*Datos*” o “*Información*”.

Los Datos que el Usuario nos proporciona serán utilizados exclusivamente para fines de verificación de identidad, análisis de riesgo de conformidad a la ley aplicable, y para el funcionamiento y mejora de Aplicaciones TecnoBack, en particular de los servicios disponibles a través de estas. Los Datos podrán ser comunicados a empresas relacionadas con la Compañía en los términos señalados en las letras a), b) y d) del Artículo 100 de la Ley 18.045, los que solo podrán ser usados en los términos y/o a los fines acá señalados.

Uso de la Información

La Compañía asegura la confidencialidad de los datos personales de los Usuarios de Aplicaciones TecnoBack. En efecto, el tratamiento de datos personales se efectúa únicamente respecto de los Usuarios que han aceptado los Términos y Condiciones de Aplicaciones TecnoBack como asimismo estas Políticas de Privacidad, de tal forma que el tratamiento de dichos datos se realiza siempre previa autorización expresa otorgada por el Usuario, por escrito a través de medios electrónicos.

Los datos personales de los Usuarios serán utilizados para el cumplimiento de los fines indicados anteriormente en estas Políticas de Privacidad, y siempre dentro de la competencia y atribuciones legales de la Compañía.

Almacenamiento y Eliminación de Datos

Los documentos generados, gestionados y/o recepcionados a través de Aplicaciones TecnoBack serán almacenados por el plazo acordado entre la Compañía y la Organización.

Usted podrá guardar una copia de los documentos generados, gestionados y/o recepcionados en la medida que el rol que le asigne la Organización así lo permita y/o se trate de documentos personales por Usted suscritos, según corresponda. Si Usted desea que eliminemos sus datos personales proporcionados a través del uso de Aplicaciones TecnoBack o ejercer cualquier otro derecho que la ley aplicable le otorgue en relación con sus datos personales, deberá solicitarlo en el sitio <https://portal.tecnoback.com>, en el botón Soporte, indicando en el “Asunto” del mismo el Objeto de su solicitud incluida la referencia a “Datos Personales Aplicaciones TecnoBack”, a cuyo requerimiento responderemos dentro de un plazo razonable o del plazo legal, el que sea menor. Se hace presente al Usuario que algunos o todos los Datos proporcionados pueden ser requeridos para que Aplicaciones TecnoBack funcionen correctamente, de tal forma que la eliminación de los mismos podría resultar, entre otros, en la imposibilidad de uso, o en un funcionamiento defectuoso de las mismas.

Asimismo, Usted podrá ejercer cualquiera de los derechos que la ley le otorgue y de conformidad a ésta mediante comunicación vía mail al correo contacto@tecnoback.cl.

Principio General

Como principio general, no se comparte ni revela a terceros la Información obtenida a través del acceso y uso de Aplicaciones TecnoBack, excepto cuando haya sido autorizada o consentida por Usted, o cuando sea requerida por autoridad judicial, administrativa o gubernamental competente, o en el momento que, a juicio de la Compañía, sea necesario para cumplir los Términos y Condiciones o para salvaguardar la integridad de los demás Usuarios y/o de Aplicaciones TecnoBack. En todo caso, Usted es consciente que si voluntariamente revela información o datos personales en línea en un área pública, esa información puede ser recogida y usada por terceros. La Compañía no tiene el control de las acciones de nuestros visitantes y Usuarios.

También podemos utilizar la Información de contacto que Usted nos ha facilitado a fin de proporcionarle información importante sobre Aplicaciones TecnoBack, nuestros servicios y del tipo publicitaria o de marketing.

Derechos de los Usuarios

El Usuario podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley. Especialmente podrá:

Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.

Solicitar que se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no se encuentren actualizados, si fuere procedente.

Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieren caducos. Para ejercer sus derechos, el Usuario deberá contactarse con la Compañía a través del siguiente link:

<https://portal.tecnoback.com>, en el botón Soporte, indicando de forma clara y precisa su solicitud a través del formulario y proporcionando o adjuntando todos los antecedentes del caso, de corresponder.

Seguridad de la información

Nos preocupa salvaguardar la confidencialidad de sus datos personales. A tal efecto, contamos con salvaguardas físicas, electrónicas y de gestión o procedimiento para proteger la información que procesamos y almacenamos en las bases de datos. Entre esas medidas está la limitación de acceso a los datos a los empleados y contratistas autorizados que necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar Aplicaciones TecnoBack.

Si bien nos esforzamos por proteger la información que almacenamos mediante la adopción de medidas de seguridad razonables, conforme a lo antes señalado, debe tenerse presente que ningún sistema de seguridad puede prevenir todas las brechas de seguridad potenciales ni por ende se puede garantizar su invulnerabilidad.

Entrega de información a terceros

La Compañía declara que, como parte de su política de privacidad y protección de datos de los Usuarios, no comparte, vende, cede, ni transfiere a terceros la información personal de sus Usuarios, salvo en aquellos casos expresamente acá señalados, cuando la transferencia o comunicación sea necesaria para el funcionamiento del o los servicios que se proveen a través Aplicaciones TecnoBack, o bien, cuando así lo autorice por escrito el titular de los datos.

Modificaciones

La Compañía se reserva el derecho a actualizar o modificar la presente Política de Privacidad cuando lo estime conveniente o con el fin de adaptarla a la nueva normativa que se dicte para tales efectos. En este sentido, la compañía comunicará por escrito a los Usuarios a través de Aplicaciones TecnoBack y del sitio <https://portal.tecnoback.com> los cambios realizados, con anticipación a su puesta en marcha. Si el Usuario no acepta de manera expresa y por escrito esas modificaciones no podrá acceder a Aplicaciones TecnoBack, a contar de la fecha en que dichos cambios surtan efecto.

Consentimiento del Usuario

Mediante el uso de Aplicaciones TecnoBack, Usted acepta de manera expresa e inequívoca por medios electrónicos el tratamiento de sus datos personales en los términos de esta Política de Privacidad, las que de vez en cuando podrán ser modificadas por nosotros. Para efectos de estas Políticas de Privacidad, "Tratamiento" significa el uso de cookies en un dispositivo de hardware (computador, móvil o celular, u otro) o usar los datos e información de cualquier manera, no limitado a recoger, almacenar, borrar, utilizar la combinación y la divulgación de la información, todas las actividades que se llevarán a cabo a través de Aplicaciones TecnoBack. Si Usted reside fuera de CHILE debe tener presente que su información será transferida, procesada y almacenada conforme a las leyes aplicables en Chile.

Ubicación de las Políticas de Privacidad

Los Usuarios podrán acceder a las Políticas de Privacidad a través del siguiente link: https://portal.tecnoback.com/PP_Aplicaciones_Tecnoback.pdf.

Notificaciones al Usuario

El Usuario deberá mantener una (1) cuenta de correo electrónico habilitada y vigente registrada en Aplicaciones TecnoBack, debiendo dar aviso por escrito a la Compañía, a través del siguiente link: <https://portal.tecnoback.com> de cualquier cambio o nueva dirección de correo electrónico de reemplazo, a los efectos de poder enviarle avisos o notificaciones relacionadas con Aplicaciones TecnoBack. Mientras el correo en el Portal no sea actualizado, se entenderá a todos los efectos que el correo electrónico registrado es válido para todas las comunicaciones o notificaciones al Usuario.

Aplicación Supletoria

En todo lo no regulado por las presentes Políticas de Privacidad aplica lo dispuesto en los Términos y Condiciones de Aplicaciones TecnoBack.

Santiago de Chile, 01 de Noviembre de 2022